



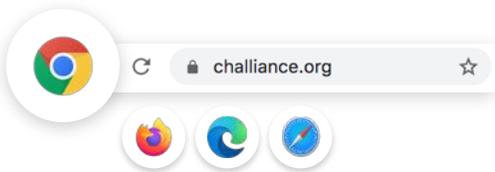
## Guía para el paciente

### Seleccione su idioma preferido

Los pacientes de MyCHART que deseen cambiar su idioma preferido deben seguir los pasos a continuación

#### Desde una computadora

**1** En su computadora, vaya a **MyCHART** desde el sitio web de CHA.



\*Se recomienda el navegador Chrome. Compatible con Mozilla Firefox, Microsoft Edge y Apple Safari.



**a** Vaya a [challiance.org](http://challiance.org)

**b** Busque **MyCHART** en la esquina superior izquierda de la pantalla

**2a**



Haga clic en el icono  en la parte superior de la página para seleccionar su idioma.

**2b**



Si ya inició sesión en MyCHART en su computadora, haga clic en  y seleccione su idioma.

### ¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET  
Escríbanos a [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/mychart/get-help>

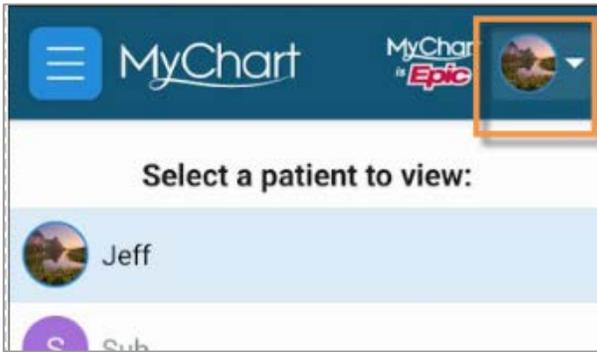


# Guía para el paciente

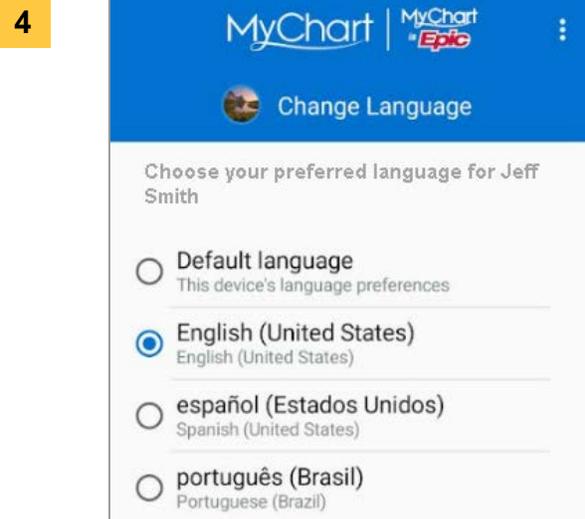
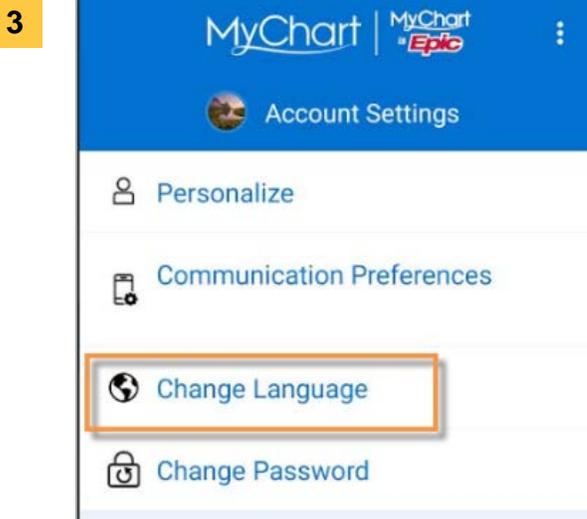
## Seleccione su idioma preferido (cont.)

### Desde un dispositivo móvil

**1** Desde la aplicación móvil MyCHART, haga clic en la flecha desplegable en la esquina superior derecha de la pantalla.



**2** En la parte inferior de la pantalla, seleccione **Account Settings** (Configuración de cuenta)



Haga clic en **Change Language** (Cambiar idioma)

Seleccione su idioma preferido

### ¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET  
Escríbanos a [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)  
Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/mychart/get-help>