

## Preguntas frecuentes

### ¿Con quién me comunico si no tengo seguro de salud?

Si reside en Massachusetts, podría obtener un seguro de salud o ayuda para pagar sus facturas médicas a través de un programa estatal como [MassHealth](#), [Health Connector](#) o [Health Safety Net](#). Cada programa tiene sus propias normas y límites de ingresos. También puede ponerse en contacto con nuestro equipo de asistencia financiera llamando al 617-665-1000. Si no reside en Massachusetts, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente llamando al 617-665-3200 para conocer las opciones disponibles.

### ¿Hay atención gratuita si no puedo obtener un seguro?

Sí, puede recibir atención gratuita si cumple determinados requisitos estatales. Además, contamos con opciones de atención con descuento y nuestro equipo de Asistencia Financiera puede ayudarle a solicitar una ayuda médica (Medical Hardship) para pagar los servicios.

### ¿Cómo solicito un costo estimado para servicios en CHA?

Los pacientes pueden solicitar un costo estimado poniéndose en contacto con el equipo de Atención al Cliente al 617-665-3200. También puede hacerlo a través de MyChart. Una vez enviado, nuestro equipo responderá con un estimativo dentro de las 48 horas.

### Tengo que pagar un deducible elevado. ¿Qué pasa si no puedo pagar toda la factura?

Si tiene facturas médicas porque no tiene seguro o porque su seguro de salud no cubrió su atención, puede tener derecho a un descuento. Si sus facturas no son por copagos, coseguros o deducibles y usted paga o establece un plan de pago dentro de los dos primeros meses de su primera factura, le ofrecemos un descuento del 25 % en sus facturas médicas.

### ¿Puedo establecer un plan de pago para el saldo pendiente?

Si su factura es por copagos del seguro, coseguro o deducibles, CHA ofrece opciones de planes de pago sin intereses para que pueda pagar su saldo a lo largo del tiempo. Comuníquese con nuestro equipo de Servicio al Cliente al 617-665-3200, o inscribise en un plan de pago a través de MyChart.

### ¿Mi deuda puede ser informada a las agencias de crédito?

No, Cambridge Health Alliance no informa saldos pendientes a ninguna agencia de crédito. Aunque el hospital puede contratar a una agencia de cobros externa, la agencia de cobros actúa como una extensión de CHA y no tomará ninguna medida extraordinaria contra nuestros pacientes, como informar los saldos pendientes a las agencias de crédito, iniciar acciones legales, retener salarios o embargar la propiedad de un paciente.