

Preguntas frecuentes

¿Con quién me comunico si no tengo seguro de salud?

Si reside en Massachusetts, podría obtener un seguro de salud o ayuda para pagar sus facturas médicas a través de un programa estatal como [MassHealth](#), [Health Connector](#) o [Health Safety Net](#). Cada programa tiene sus propias normas y límites de ingresos. También puede ponerse en contacto con nuestro equipo de asistencia financiera llamando al 617-665-1000. Si no reside en Massachusetts, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente llamando al 617-665-3200 para conocer las opciones disponibles.

¿Hay atención gratuita si no puedo obtener un seguro?

Sí, puede recibir atención gratuita si cumple determinados requisitos estatales. Además, contamos con opciones de atención con descuento y nuestro equipo de Asistencia Financiera puede ayudarle a solicitar una ayuda médica (Medical Hardship) para pagar los servicios.

¿Cómo solicito un costo estimado para servicios en CHA?

Los pacientes pueden solicitar un costo estimado poniéndose en contacto con el equipo de Atención al Cliente al 617-665-3200. También puede hacerlo a través de MyChart. Una vez enviado, nuestro equipo responderá con un estimativo dentro de las 48 horas.

Tengo que pagar un deducible elevado. ¿Qué pasa si no puedo pagar toda la factura?

Si tiene facturas médicas porque no tiene seguro o porque su seguro de salud no cubrió su atención, puede tener derecho a un descuento. Si sus facturas no son por copagos, coseguros o deducibles y usted paga o establece un plan de pago dentro de los dos primeros meses de su primera factura, le ofrecemos un descuento del 25 % en sus facturas médicas.

¿Puedo establecer un plan de pago para el saldo pendiente?

Si su factura es por copagos del seguro, coseguro o deducibles, CHA ofrece opciones de planes de pago sin intereses para que pueda pagar su saldo a lo largo del tiempo. Comuníquese con nuestro equipo de Servicio al Cliente al 617-665-3200, o inscribese en un plan de pago a través de MyChart.

¿Mi deuda puede ser informada a las agencias de crédito?

No, Cambridge Health Alliance no informa saldos pendientes a ninguna agencia de crédito. Aunque el hospital puede contratar a una agencia de cobros externa, la agencia de cobros actúa como una extensión de CHA y no tomará ninguna medida extraordinaria contra nuestros pacientes, como informar los saldos pendientes a las agencias de crédito, iniciar acciones legales, retener salarios o embargar la propiedad de un paciente.