

## Perguntas Frequentes

### **Com quem devo entrar em contato se não tiver seguro de saúde?**

Se você reside em Massachusetts, talvez consiga obter seguro de saúde ou ajuda para pagar suas contas de saúde por meio de um programa estadual, como [MassHealth](#), [Health Connector](#) ou [Health Safety Net](#). Cada programa tem regras e limites de renda diferentes. Você também pode entrar em contato com nossa equipe de Auxílio Financeiro pelo telefone 617-665-1000. Se você não reside em Massachusetts, entre em contato com nossa equipe de Atendimento ao Cliente pelo telefone 617-665-3200 para conhecer as opções disponíveis.

### **Há atendimento gratuito disponível se eu não puder obter um seguro de saúde?**

Sim, o atendimento gratuito está disponível se você atender a determinados requisitos estaduais. Também temos opções de atendimento com desconto disponíveis, e nossa equipe de Auxílio Financeiro pode ajudar no pedido de auxílio para pagar pelos serviços de saúde por Medical Hardship (Dificuldade Médica).

### **Como posso solicitar um orçamento pelos serviços de saúde da CHA?**

Os pacientes podem solicitar um orçamento entrando em contato com nossa equipe de Atendimento ao Cliente pelo telefone 617-665-3200. Você também pode pedir um orçamento pelo Mychart. Após o pedido, nossa equipe responderá com um orçamento em até 48 horas.

### **Tenho uma franquia alta (custos não cobertos). E se eu não puder pagar toda a minha conta?**

Sim, se você tiver contas médicas porque não tem seguro ou porque seu seguro de saúde não cobriu seu tratamento, você pode se qualificar para um desconto. Se suas contas médicas não forem referentes a coparticipações, cosseguros ou franquias e você pagar ou estabelecer um plano de pagamento em até dois meses após receber a primeira conta, oferecemos um desconto de 25% em suas contas médicas.

### **Posso estabelecer um plano de pagamento para meu saldo pendente?**

Se a sua conta for referente a coparticipações, cosseguros ou franquias do seguro, a CHA oferece opções de planos de pagamento sem juros para ajudá-lo a pagar o saldo pendente ao longo do tempo. Entre em contato com nossa equipe de Atendimento ao Cliente pelo telefone 617-665-3200 ou inscreva-se em um plano de pagamento pelo MyChart.

### **Minha dívida pode ser informada a serviços de proteção ao crédito?**

Não, a Cambridge Health Alliance não informa saldos pendentes a nenhum serviço de proteção ao crédito. Embora o hospital possa contratar uma agência de cobrança externa, a agência de cobrança opera como uma extensão da CHA e não tomará nenhuma medida extraordinária contra nossos pacientes, como informar saldos pendentes a serviços de proteção ao crédito, ações judiciais, penhora de salários ou alienação fiduciária de bens imóveis do paciente.