

## الأسئلة الشائعة

### من يمكنني الاتصال به إذا لم يكن لدي تأمين صحي؟

إذا كنت مقيماً في ماساتشوستس، فقد تتمكن من الحصول على تأمين صحي أو المساعدة في دفع فواتير الرعاية الصحية الخاصة بك من خلال برنامج حكومي مثل [MassHealth](#) أو [Health Connector](#) أو [Health Safety Net](#). كل برنامج لديه قواعد وحدود دخل مختلفة. يمكنك أيضاً التواصل مع فريق المساعدة المالية لدينا على الرقم 617-665-1000. إذا لم تكن مقيماً في ماساتشوستس، فيمكنك التواصل مع فريق خدمة العملاء لدينا على الرقم 617-665-3200 لمعرفة الخيارات المتاحة لك.

### هل تتوفر الرعاية المجانية إذا لم أتمكن من الحصول على التأمين؟

نعم، تتوفر رعاية مجانية إذا كنت تستوفي متطلبات الولاية المعنية. لدينا أيضاً خيارات رعاية مخفضة متاحة ويمكن لفريق المساعدة المالية لدينا المساعدة في التقدم بطلب للحصول على صعوبة طبية للمساعدة في دفع تكاليف الخدمات.

### كيف يمكنني أن أطلب تقدير تكلفة الخدمات المقدمة في تحالف كامبريدج الصحي (CHA)؟

يمكن للمرضى طلب تقدير التكلفة عن طريق التواصل مع فريق خدمة العملاء لدينا على الرقم 617-665-3200. يمكنك أيضاً طلب تقدير التكلفة عبر Mychart. بمجرد تقديم الطلب، سوف يقوم فريقنا بتزويدك بتقدير التكلفة خلال 48 ساعة.

### التكلفة التي أواجهها عالية. ماذا لو لم أتمكن من سداد فاتورتي بالكامل؟

نعم، إذا كان لديك فواتير طبية بسبب عدم وجود تأمين لديك، أو لأن تأمينك الصحي لم يغط رعايتك، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خصم. إذا لم تكن فواتيرك عبارة عن دفعات مشتركة أو تأمين مشترك أو خصومات ودفعت أو قمت بإعداد خطة دفع خلال أول شهرين من فاتورتك الأولى، فإننا نقدم خصماً بنسبة 25% على فواتيرك الطبية.

### هل يمكنني إعداد خطة سداد لرصيدي المستحق؟

إذا كانت فاتورتك تتعلق بمدفوعات التأمين المشتركة أو التأمين المشترك أو المبالغ المستقطعة، فإن تحالف كامبريدج الصحي (CHA) يقدم لك خيارات خطة سداد خالية من الفوائد لمساعدتك في سداد رصيدك بمرور الوقت. يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا على الرقم 617-665-3200، أو يمكنك الاشتراك في خطة دفع عبر MyChart.

### هل تقومون بالإبلاغ عن ديونني إلى مكاتب الائتمان؟

لا، لا يقوم تحالف كامبريدج الصحي (CHA) بالإبلاغ عن الأرصدة المستحقة إلى أي مكاتب ائتمان. في حين أن المستشفى قد يتعاقد مع وكالة تحصيل خارجية، فإن وكالة التحصيل تعمل بمثابة امتداد لتحالف كامبريدج الصحي (CHA) ولن تتخذ أي إجراءات استثنائية ضد مرضانا مثل الإبلاغ عن الأرصدة المستحقة إلى مكاتب الائتمان، أو الإجراءات القانونية، أو حجز الأجور، أو وضع حق حجز على ممتلكات المريض.