

Plano Estratégico da Cambridge Health Alliance (CHA) para Equidade em Saúde:
Sumário Executivo

<p>A equidade em saúde é importante para a CHA</p>	<p>A <u>missão</u> da CHA é “melhorar a saúde de nossos pacientes e comunidades”.</p> <p>Nossa <u>visão</u> é “equidade e excelência para todos, sempre”.</p> <p>A equidade em saúde é definida pela Robert Wood Johnson Foundation como quando todos têm uma oportunidade justa e igualitária de serem o mais saudáveis possível.</p> <p>A CHA tem um compromisso de longa data com pacientes vulneráveis e diversos, e tem orgulho em atender a todos em necessidade. Objetivamos oferecer assistência médica de excelência a todos e trabalhar para eliminar as barreiras ao atendimento. Nossa <u>Declaração Antirracismo</u> firma o compromisso de promover uma cultura organizacional que seja diversa, equitativa, inclusiva e antirracista.</p>
--	---

<p>Objetivos da CHA para a equidade em saúde</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Coletar dados demográficos de nossos pacientes sobre raça, etnia, idioma, deficiência, orientação sexual e identidade de gênero para garantir excelência e equidade no atendimento para todos. 2) Triar os pacientes quanto a necessidades sociais relacionadas à saúde que contribuam para o bem-estar e conectar pacientes a recursos comunitários e agências de serviços sociais para ajudar em necessidades não atendidas. Inclui dificuldade de acesso a alimentos, moradia, transporte, violência doméstica, despesas médicas, medicamentos e serviços públicos. 3) Promover a equidade na assistência médica estratificando medidas essenciais relacionadas à saúde, segurança e experiência do paciente baseadas em variáveis demográficas, a fim de entender oportunidades e implementar iniciativas específicas para abordar as lacunas identificadas. <p>A CHA está implantando projetos de melhoria de desempenho em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saúde comportamental: melhorando o atendimento de acompanhamento oportuno após a hospitalização de saúde mental; • Hipertensão: melhorando o controle da hipertensão no ambiente ambulatorial e através da colaboração e navegação na comunidade; e • Saúde materna: esforços para melhorar a saúde materna.
--	--

	<p>4) Promover atendimento competente e equitativo para pacientes com deficiências e com necessidades de acesso a idiomas. As iniciativas incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Triar pacientes e abordar necessidades de adaptações em alguns ambientes de atendimento; • Treinar a equipe de atendimento ao paciente sobre cuidados competentes para deficiências, de modo a trabalhar de forma colaborativa com pacientes que tenham deficiências; e • Fortalecer as melhores práticas continuadas em serviços de acesso a idiomas para pacientes que usem a língua de sinais e/ou um idioma de preferência diferente do inglês. <p>5) Conquistar a certificação de equidade em saúde através da The Joint Commission, que estabelece os padrões de excelência para sistemas de saúde.</p> <p>6) Oferecer suporte para a força de trabalho da CHA promover a equidade através de treinamento sobre romper preconceitos e mudar a cultura para que cada pessoa se sinta valorizada e capacitada para contribuir.</p>
--	--

<p>A voz dos pacientes e da comunidade é parte integrante</p>	<p>A CHA valoriza e acolhe a voz dos pacientes, famílias e comunidades como parte integrante para informar os planos de equidade em saúde e esforços de implementação.</p> <p>Fazemos isso através:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Do Comitê Diretor de Equidade em Saúde da CHA; • Do Conselho Consultivo da Família dos Pacientes e conselheiros dos pacientes; • De pesquisas com os pacientes sobre experiências de atendimento na CHA que nos ajudem a definir prioridades para melhorias; • Do Conselho Consultivo de Saúde Comunitária (CHAC) da CHA, um lugar onde os membros da comunidade e os funcionários se envolvem em colaboração, aprendizado contínuo e monitoramento de estratégias e ações relacionadas ao avanço dos objetivos da Avaliação Regional de Bem-Estar e da Estratégia de Implementação da CHA. <p>A representação inclui: agências municipais e governamentais, agências de serviços sociais, grupos cívicos e culturais, entidades baseadas na fé, prestadores de serviços e organizações de advocacia de base.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De pesquisas e grupos focais de membros da comunidade vivendo em regiões geográficas a que atendemos.
<p>Para mais informações, por gentileza, fale com healthequity@challiance.org.</p>	