

Plan Estratégico de Equidad en la Salud de Cambridge Health Alliance (CHA):
Resumen ejecutivo

<p>La equidad en la salud es importante para CHA</p>	<p>La <u>misión</u> de CHA es "mejorar la salud de nuestros pacientes y comunidades".</p> <p>Nuestra <u>visión</u> es "equidad y excelencia a todos, siempre".</p> <p>Para la Fundación Robert Wood Johnson la equidad en la salud es que todos tengan una oportunidad justa y equitativa de gozar de la mejor salud posible.</p> <p>CHA tiene un compromiso de larga data con los pacientes vulnerables y diversos, y se enorgullece de atender a todos los necesitados. Nuestro objetivo es proporcionar a todos una excelente atención de la salud y trabajar para eliminar las trabas a la atención. Nuestra Declaración Antirracista fomenta una cultura diversa, equitativa, integradora y antirracista en toda nuestra organización.</p>
<p>Objetivos de CHA en materia de equidad en la salud</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Recopilar datos demográficos de nuestros pacientes sobre su raza, etnia, idioma, discapacidad, orientación sexual e identidad de género para poder ofrecer una atención excelente y equitativa a todos. 2) Evaluar a los pacientes para detectar las necesidades sociales relacionadas con la salud que contribuyen al bienestar y ponerlos en contacto con los recursos de la comunidad y las agencias de servicios sociales para ayudarles con sus necesidades no cubiertas. Esto incluye dificultades de acceso a alimentos, vivienda, transporte, violencia de pareja, facturas médicas, medicamentos y servicios públicos. 3) Fomentar la equidad en la atención de la salud estratificando las medidas clave relacionadas con la calidad, la seguridad y la experiencia del paciente en función de variables demográficas a fin de comprender las oportunidades y aplicar iniciativas específicas para abordar las brechas identificadas. <p>CHA está implementando proyectos de mejora del rendimiento en:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Salud conductual: mejora oportuna de la atención de seguimiento después de la hospitalización de salud mental; ● Hipertensión: mejora de la gestión de la hipertensión en el entorno ambulatorio y a través de la colaboración y orientación en la comunidad; y ● Salud materna: esfuerzos para mejorar la salud de las madres.

	<p>4) Promover una atención competente y equitativa a los pacientes con discapacidades y dificultades para acceder al idioma. Las iniciativas incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● examinar a los pacientes y abordar las necesidades de adaptación en determinados entornos de atención; ● formar al personal que trabaja con los pacientes acerca de la atención competente en materia de discapacidad para trabajar en colaboración con los pacientes con discapacidad; y ● reforzar las buenas prácticas en los servicios de acceso a idiomas para pacientes que utilizan lengua de señas o una lengua preferida que no sea el inglés. <p>5) Lograr la certificación de equidad en la salud a través de la Comisión Conjunta, que establece normas de excelencia para los sistemas de salud.</p> <p>6) Apoyar al personal de CHA para promover la equidad mediante formación sobre la eliminación de prejuicios y el cambio cultural, para que cada persona se sienta valorada y empoderada para contribuir.</p>
--	--

<p>Las voces de los pacientes y la comunidad son integrales</p>	<p>CHA valora y da la bienvenida a las voces del paciente, la familia y la comunidad como parte integral para informar los planes de equidad en la salud y los esfuerzos de implementación.</p> <p>Lo hacemos a través de</p> <ul style="list-style-type: none"> ● El Comité Directivo de Equidad en la Salud de CHA ● El Consejo Asesor de Pacientes y Familiares de CHA y los asesores de pacientes ● Encuestas a pacientes sobre su experiencia al recibir atención en CHA, las cuales nos ayudan a establecer prioridades para mejorar ● El Consejo Asesor de Salud Comunitaria de CHA (CHAC), un lugar donde los miembros de la comunidad y el personal participan en la colaboración, el aprendizaje continuo y la supervisión de estrategias y acciones relacionadas con el avance de los objetivos de la Evaluación de Bienestar Regional y la Estrategia de Implementación de CHA. <p>La representación incluye: agencias municipales y gubernamentales, agencias de servicios sociales, grupos cívicos y culturales, entidades religiosas, proveedores de servicios y organizaciones de defensa de base.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Encuestas y grupos de discusión de miembros de la comunidad que viven en las zonas geográficas en las que prestamos servicio.
--	--

Para más información, comuníquese con healthequity@challiance.org.