

Cómo Pedir una Derivación

INFORMACIÓN PARA LOS PACIENTES SOBRE LA COORDINACIÓN DE SU ATENCIÓN MÉDICA

Como paciente en CHA, su salud es nuestra máxima preocupación. Para brindarle una atención de calidad, su equipo de atención primaria pudiera derivarle a un especialista. Esto nos permite entender su salud y crear el mejor plan de tratamiento. Las preguntas y respuestas a continuación visan explicarle el proceso de derivación (remisión).

Si tengo un problema de salud que requiere atención especializada, ¿dónde tengo que ir?

Su equipo de atención primaria de CHA puede ayudarle con las derivaciones a especialistas que pueda necesitar. Nuestros médicos seleccionaron un grupo de especialistas locales para trabajar juntos y brindarle cuidados. En muchos casos estos médicos son parte de CHA, y todos ellos brindan una atención de calidad. Los especialistas trabajan en estrecha colaboración con su equipo de atención primaria para entender sus necesidades y recomendarle tratamientos. Esto se traduce en mejores resultados de salud.

No todos los especialistas de la red de su plan de salud están vinculados a CHA. Por eso, hable con su equipo de atención primaria sobre su derivación. Queremos que usted reciba la máxima atención integral y queremos asegurarnos que no tenga que pagar por los servicios especializados.

¿Cómo consigo una derivación para la atención que no sea de urgencia?

Si usted cree necesitar atención especializada, comuníquese con su equipo de atención primaria para hablar de esto. Queremos ayudarle a encontrar el servicio y el especialista adecuados basados en su historia clínica y sus síntomas. Esto es importante, aún cuando su plan de salud no le requiere una derivación formal. Usted también debe llamar a su plan de salud para averiguar cuáles servicios cubre.

¿Qué reglas tiene mi seguro de salud sobre las derivaciones?

La mayoría de los planes de salud tiene reglas específicas sobre las derivaciones, que varían según la compañía y el plan de cobertura. Por favor, llame al departamento de atención al cliente de su plan de salud para saber cuáles son las reglas para las derivaciones y exámenes especializados.

Por ejemplo, algunos planes (como HMOs) requieren que el médico de cabecera le indique un especialista según su problema de salud. Los planes que trabajan con organizaciones de profesionales preferidas (PPO) o con puntos de servicio (POS) pudieran cobrarle más por consultar un especialista que su médico de cabecera no le haya indicado. Otros planes pudieran hacerle pagar por todo el costo de la visita (no sólo el copago o la franquicia.)

¿Qué pasa si quiero consultar a otro especialista que ni trabaje en CHA y que ni se encuentre en la lista de especialistas preferidos de mi médico de cabecera?

Converse con su equipo de atención primaria si tiene preguntas sobre un especialista o sobre un servicio especializado. Nos parece importante que se mantenga dentro de la red establecida de especialistas, pero sabemos que algunos pacientes tienen preocupaciones específicas. Al conversar, podemos ayudarle a elegir el profesional más apropiado y garantizar que recibirá la atención coordinada que necesita.

Para elegir un obstetra no es necesario pedir una remisión. La ley de Massachusetts establece eso como ley y nosotros seguimos y apoyamos esta determinación. Cambridge Health Alliance ofrece una amplia gama de atención obstétrica incluyendo enfermeras parteras y médicos obstetras y ginecólogos. También tenemos dos lugares para el parto, la unidad de maternidad del Cambridge Hospital y el centro de nacimientos de Cambridge.

¿Puedo pedirle a mi profesional de la atención primaria (médico de cabecera) una derivación después de haber consultado un especialista?

No. Si usted necesita una derivación, hable con su equipo de atención primaria antes de pedir una cita con un especialista. La mayoría de los planes de salud requieren que el médico de cabecera le haga la derivación antes de la cita. Sin la derivación usted pudiera tener que cargar con todo el costo de la cita.

¿Qué pasa si me derivan a un especialista cuando estoy en la sala de urgencias?

Si usted está en la sala de urgencias o si está hospitalizado, pudiera consultar un especialista como parte de su atención. También le pueden derivar a un especialista. Al recibir el alta, es importante que llame a su equipo de atención primaria de CHA lo más pronto posible. Esto nos mantendrá al tanto de sus problemas de salud, nos permitirá coordinar el seguimiento y asegurarnos que las citas con los especialistas cumplan con los requisitos de su plan de salud.

Cambridge Health Alliance tiene tres salas de urgencias – en el Cambridge Hospital, el Somerville, Hospital, y el Whidden Hospital. Las tres funcionan las 24 horas del día.

¿Y si necesito una derivación cuando estoy en vacaciones o fuera de la ciudad?

Esperamos que nunca necesite la atención de un especialista cuando esté en otra ciudad. Si lo necesita, consulte con su plan de salud. Las compañías de salud tienen normas distintas sobre la atención médica fuera del área de servicio. Por eso es importante que entienda qué servicios el seguro cubre cuando busca atención que no es de urgencia fuera de las áreas de servicio.

¿A quien llamo si tengo una pregunta sobre una derivación?

Si usted tiene alguna pregunta sobre una derivación, comuníquese con su equipo de atención primaria al teléfono o por MyCHArt.

Si necesita información sobre qué servicios especializados su seguro cubre, comuníquese con el equipo de atención al cliente de su seguro. El número de teléfono se encuentra en la tarjeta del seguro.